**Порядок**

**записи на прием к участковому врачу-терапевту**

1.Настоящий порядок регулирует вопросы оказания плановой и неотложной амбулаторно-поликлинической помощи. Разработан в целях повышения эффективности деятельности поликлиники для взрослых КГБУЗ «Минусинская межрайонная больница» и доступности граждан к получению медицинской помощи.

2.На прием к участковому врачу-терапевту имеют право записаться:

- застрахованные по обязательному медицинскому страхованию граждане от 18 лет и старше, проживающие на территории обслуживания поликлиники для взрослых;

- застрахованные по обязательному медицинскому страхованию граждане от 18 лет и старше, выбравшие поликлинику для получения первичной медико-санитарной помощи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.Прием плановых пациентов в поликлинике для взрослых осуществляется по территориальному принципу участковыми врачами-терапевтами по  предварительной записи.

3.1 Предварительная запись осуществляется:

      - при личном обращении в регистратуру поликлиники;

      - посредством телефонной связи;

      - посредством письменного обращения по почте, по электронным каналам связи,

        по веб-регистратуре.

Предварительная запись на прием к участковому врачу-терапевту осуществляется на 14 календарных дней.

  3.2 Запись на прием при личном обращении гражданина в регистратуру поликлиники

        Осуществляется в порядке живой очереди. Вне очереди существует запись на прием к

        врачу-терапевту участковому следующих категорий граждан:

        - инвалидов и участников Великой Отечественной войны;

        - Героев России, СССР, Социалистического труда и лица, награжденные орденами

           Славы трех степеней;

        - ветеранов боевых действий;

        - лиц, пострадавших от ядерных испытаний и аварии на Чернобыльской АЭС,

          в Челябинской области и на других объектах;

         - многодетных матерей;

         - беременных женщин;

         - больных с высокой температурой, острыми болями любой локализации.

Время ожидания в регистратуре не может превышать 30 минут.

Для осуществления записи на прием к врачу гражданин предоставляет следующие документы:

         - документ, удостоверяющий личность;

         - полис ОМС;

         - документ, подтверждающий отношение к льготной категории (при необходимости).

  3.3 При обращении пациента в регистратуру лично по поводу оказания плановой

        медицинской помощи, медицинский регистратор уточняет ФИО пациента, адрес

        места жительства, контактный телефон, номер полиса ОМС сверяет с базой данных, выбирает пациенту удобное для него время приема, сообщает время приема, номер кабинета, ФИО врача, ведущего прием, выдает талон амбулаторного пациента.

На прием к врачу гражданин приходит в кабинет врача в день и время, указанное в талоне, не обращаясь повторно в регистратуру.

Медицинская карта амбулаторного пациента в кабинет врача доставляется к указанному времени.

  3.4 Запись на прием к врачу-терапевту участковому при обращении пациента в регистратуру по телефону осуществляется регистратором в момент обращения. Время ожидания соединения с регистратурой поликлиники для взрослых не должно превышать 40 секунд.

Номера телефонов:

отделение №1 (ул. Октябрьская, 40): 2-07-12; 2-53-03;

отделение №2 (ул. Ванеева, 2):           2-69-85; 4-30-16.

Регистратор с учетом пожеланий пациента и возможностей поликлиники уточняет ФИО пациента, адрес, контактный телефон, номер полиса сверяет с базой данных, записывает пациента на прием к врачу-терапевту участковому, сообщает ему дату и время приема, номер кабинета, ФИО врача.

  3.5 Гражданин может записаться на прием к врачу-терапевту участковому

       самостоятельно через VEB-регистратуру (hhtp://www.med-registratura.ru/). В момент выхода на интернет-портал в соответствии с пошаговой инструкцией.

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через Интернет.

     - гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;

     - выбирает медицинскую организацию;

     - производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ в базе данных

       поликлиники для взрослых

     - выбирает врача;

     - выбирает дату и время приема;

     - осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Факт записи гражданина на прием отображается на рабочих местах регистраторов поликлиники. Медицинский регистратор организует своевременную доставку медицинской карты амбулаторного больного и талона амбулаторного пациента в кабинет врача. В назначенное время пациент приходит на прием к врачу, не обращаясь в регистратуру поликлиники.

Срок ограничения предварительной записи для граждан по электронной записи – 3 часа до времени приема врача-терапевта участкового.

  3.6 запись по электронной почте производится путем направления заявки, содержащей

       информацию: ФИО врача, удобное для пациента время приема, контактный

       телефон по адресу… .

Медицинский регистратор, ответственный за работу с электронной почтой, при получении заявки связывается с гражданином для получения персональных данных и согласования даты и времени приема врачом, заполняет талон амбулаторного пациента и организует своевременную доставку медицинской карты амбулаторного больного и талона в кабинет врача.

В назначен6ное время пациент приходит на прием к врачу, не обращаясь в регистратуру поликлиники.

1. Запись на прием в день обращения.

С целью решения вопроса о срочности предоставления медицинской помощи нуждающимся в ее оказании в день обращения в поликлинику, пациент направляется в кабинет доврачебного приема.

Прием пациентов в кабинете доврачебного приема ведет фельдшер, который оценивает состояние больного и решает вопрос о срочности и необходимости направления к врачу.

1. Контроль качества работы регистратуры в часы записи на прием к участковым врачам-терапевтам осуществляют заведующие терапевтическими отделениями поликлиники и заместитель главного врача по медицинской части.

Зав. отделом поликлиники по организации амбулаторной помощи                Е.В.Середа.

                                                                                                                  14 января 2014 года.